

Medlemsvilkår Vestfossen Treningssenter

MEDLEMSVILKÅR

1. Treningssenterets hovedprodukt er løpende abonnementsmedlemskap med eller uten bindingstid.

2. Medlemskapet løper fra den dagen du melder deg inn. Ved innmelding blir du belastet for registreringsavgift og adgangskort NOK kr 150 ved medlemskap uten binding, samt treningsavgift for en måned. Veiledende treningsavgift er NOK kr 499,- pr. mnd. for medlemskap uten binding og kr. 399,- pr. mnd. for medlemskap med 12 mnd binding. BeneFit-medlemskap koster kr. 649,- pr. mnd. uten binding og 549,- med binding.

3. Ved oppsigelse av medlemskap er oppsigelsestiden resterende dager av inneværende måned, samt ut påfølgende måned etter oppsigelse. Oppsigelse gjøres KUN via mail her:

support@vestfossentrening.no

4. Treningssenteret har 18-års aldersgrense, og du kan bli bedt om å vise legitimasjon. Oppdager vi at du er under 18 år, avsluttes medlemskapet umiddelbart, og innbetalt start- og treningsavgift vil ikke bli refundert.

5. Forhåndsbetalt medlemskap går automatisk over til løpende med månedlig betaling om annet ikke er spesifisert. Om den forhåndsbetalte perioden er under 12 mnd. vil månedsprisen tilsvare månedlig medlemskap uten binding. Om den forhåndsbetalte perioden er 12 mnd. vil månedsprisen tilsvare medlemskap med binding.

Adgang

5. Du må alltid ha med ditt personlige adgangskort til trening. Det er dette som gir deg adgang til senteret. Adgangskort henter du i resepsjonen.

Medlemskort

6. Mister eller skader et medlem et medlemskort må dette umiddelbart meldes til Treningssenteret på support@vestfossentrening.no

6,1. Medlemskapet hos Treningssenteret er personlig og adgangskort skal ikke overlates/lånes til andre. Hvis to passerer på samme adgangskort, blir videokameraet ved inngangspartiet aktivert og vaktentralen varslet. Medlemskapet kan etter en slik hendelse bli avsluttet uten ytterligere varsel, og innbetalt start- og treningsavgift vil ikke bli refundert.

Administrasjon av medlemskapet

7. Alle henvendelser vedrørende ditt medlemskap sendes hit: support@vestfossentrening.no, dersom du ønsker å endre personopplysninger, betalingskort, legge inn forespørsel om fryseperiode, avslutte medlemskapet etc. Fryse eller oppsigelse muntlig, pr. e-post eller brev er ikke gyldig. Du vil ved frys av medlemskap, eller avslutning av medlemskap, motta en kvittering på e-post med bekreftelse på utført ønske.

8. Du er ansvarlig for å holde dine medlemsopplysninger oppdatert til enhver tid. Info sendes hit:

support@vestfossentrening.no. Treningssenteret fraskriver seg ansvar for feil i opplysninger du har registrert.

Frys av medlemskap.

Ønske om frys av medlemskap må registreres måneden før ønsket fryseperiode starter, og ved sykdom raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade. Maksimalt antal måneder med fryseperiode pr år er 3 måneder. Frys av kontraktsperiode gjelder minimum én (1) måned og maksimalt 3 måneder i strekk, og ved følgende årsaker:

Sykdom som er dokumentert ved legeattest og som medfører at man ikke kan trene.

Svangerskap som medfører at man ikke kan eller ønsker å trene

Utstasjonering grunnet jobb, studier eller militærtjeneste.

Lengre utenlandsopphold på minimum 1 mnd.

Det gis ikke frys eller fritak for betaling ved ferieavvikling. Frys av medlemskapet må være fastsatt og godkjent på forhånd, og dokumentasjonen må følge fryssøknaden. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for, slik at medlemskapets varighet blir i henhold til avtalen ved kontraktsinngåelse.

Betaling

9. Treningssenteret sender ut påminnelser via mail og SMS for ubetalt medlemsavgift, samt varsel om automatisk utmeldelse, dersom betaling uteblir. Etter gjentatte varsler sendes utestående beløp til inkasso.

Angrefrist

Sikkerhet og trivselsregler

10. Treningssenteret er hovedsaklig ubemannet og er derfor kameraovervåket for å avverge og oppklare hærverk sikre at kun medlemmer oppholder seg på senteret og andre forhold. Kameraovervåkningen kan bidra til å hjelpe deg dersom det skjer ulykker og lignende. Som medlem samtykker du til dette.

11. Trening hos Treningssenteret skjer på eget ansvar, og du har selv ansvar for eiendeler du medbringer til senteret. Mens du trener, skal private eiendeler oppbevares i låsbart skap. Husk å ta med egen hengelås, eller kjøp i vår selvbetjente butikk.

12. Som medlem hos Treningssenteret forplikter du deg til å følge de til enhver tid gjeldende trivselsregler, som er tilgjengelige lokalt på hvert senter.

13. Treningssenteret kan, uten forvarsel, si opp medlemsavtalen ved brudd på medlemsvilkårene eller trivselsreglene, og innbetalt start- og treningsavgift vil ikke bli refundert.

Antidoping

14. Som medlem hos Treningssenteret bekrefter du at du ikke bruker stimuli eller doping som står oppført på listen til Antidoping Norge, og du bekrefter at du frivillig vil la deg dopingteste. Ved positiv dopingprøve, vil medlemskapet opphøre med umiddelbar virkning.

15. Treningssenteret ønsker et sunt treningsmiljø og tolererer ikke bruk av dopingmidler blant kundene. Alle medlemmer hos Treningssenteret må ta avstand fra bruk av dopingmidler. Bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av treningsavtalen og gir Treningssenteret rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Om Treningssenteret registrerer tegn eller symptomer på bruk av dopingmidler, vil du bli innkalt til en samtale. Under samtalen vil du bli forelagt en avtale/erklæring om dopingkontroll, som forplikter deg til senere å avgi dopingprøve mens du befinner deg på treningssenteret, dersom det fortsatt foreligger tegn til mulig dopingbruk. Hvis du ikke signerer erklæringen, anses det som et vesentlig mislighold av medlemsvilkårene, og det gir Treningssenteret rett til å heve medlemsavtalen.

16. Dersom man opplever å teste positiv på en dopingprøve, vil man risikere å bli politianmeldt.

Personvern

17. Som medlem hos Treningssenteret samtykker du til at Treningssenteret innhenter, lagrer og behandler dine personopplysninger. Dette for å administrere kundeforholdet, (Minside) og for å optimalisere vårt treningstilbud og åpningstider. I denne forbindelse innhenter vi og behandler dine personalia, og lagrer tidspunktet for når du registrerte din personlige adgangskort på våre treningssentre.

18. Som medlem samtykker du til at Treningssenteret kan benytte elektroniske kommunikasjonsmidler for å kommunisere med deg om forhold av betydning for kundeforholdet, herunder nyhetsbrev og markedsføring av nye tilbud og tjenester.

19. Vi lagrer dine personopplysninger så lenge du er medlem hos Treningssenteret, og i en periode på etter opphør av avtalen. Dette gjelder likevel ikke opplysninger om statistikk for besøk ved det enkelte treningssenter som lagres i 1 år, og deretter anonymiseres. Som medlem har du rett til å få innsyn i dine personopplysninger, samt å få disse rettet og/eller supplert. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket da det er frivillig å gi fra seg personopplysninger, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lov (for eksempel opplysninger for administrering av kundeforholdet). Ansvarlig for behandling av personopplysningene er Treningssenteret ved daglig leder. Henvendelser kan rettes til oss via support på minside

20. Utlevering av personopplysninger til andre vil ikke skje uten ditt samtykke. Utlevering vil likevel skje i forbindelse med betalingsinnkreving og regnskapsbehandling.

Treningssenterets rettigheter

21. Treningssenteret kan, uten forvarsel, indeksregulere prisene tilsvarende utviklingen i KPI, men likevel begrenset til 3% pr. år. Andre prisendringer forutsetter 30 dagers varsel pr. e-post og/eller SMS.

22. Treningssenteret skal til enhver tid opprettholde høy kvalitet, slik at du som medlem kan trene under de beste forhold. For å kunne utføre nødvendig vedlikehold forbeholder Treningssenteret seg retten til, på et hvilket som helst tidspunkt, å kunne stenge sentrene inntil 5 dager pr. kalenderår.

23. Treningssenteret har rett til å endre medlemsvilkårene. Dersom endringene er av en viss betydning for medlemmet, eller til medlemmets ugunst, skal Treningssenteret varsle medlemmene før endringene trer i kraft.

24. Treningssenteret kan ved force majeure / uforutsette hendelser utenfor vår kontroll, måtte stenge/forandre drift og/eller tilgang til senteret for medlemmer. Avtalen vil da løpe som normalt til medlemmet evt. sier opp. avtalen, eller aktiverer frys.

Personvernerklæringer

1. Generelt

Treningssenteret tar ditt personvern alvorlig og vil verne om dine opplysninger og påse at disse kun benyttes til på forhånd bestemte formål. Det vil kun være enkelte av Treningssenteret ansatte som vil ha fullt innblikk i dine personopplysninger, og vi har gode rutiner for å sikre og håndtere opplysningene. Behandlingsansvarlig er daglig leder Treningssenteret

2. Hva vi benytter personopplysningene til

Treningssenteret bruker dine personopplysninger til blant annet til:

1. å administrere ditt kundeforhold

2. å måle antall brukere ved det enkelte treningssenter slik at vi kan optimalisere treningstilbudet vårt

3. Innsyn, retting, supplering og sletting

Som medlem hos Treningssenteret har du rett til å få innsyn i dine personopplysninger, og kreve disse rettet og/eller supplert. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til at vi behandler dine personopplysninger da det er frivillig å gi fra seg disse.

Dette gjelder likevel ikke for opplysninger som etter personopplysningsloven kan oppbevares og behandles uten samtykke, for eksempel opplysninger som er nødvendig for å administrere ditt kundeforhold med oss. Dersom du ønsker innsyn, retting, supplering eller sletting ber vi om at du tar kontakt med oss på via support på minside. Vi vil besvare din henvendelse uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager.

4. Lagring

Vi lagrer ovennevnte personopplysninger så lenge du er medlem hos Treningssenteret, og i en periode på etter opphør av avtalen.

5. Utlevering

Utlevering av personopplysninger til andre vil ikke skje uten ditt samtykke. Utlevering vil likevel skje i forbindelse med betalingsinnkreving, regnskapsbehandling og til de som forestår kameraovervåkingen i våre sentre.

6. Kontakt og nyhetsbrev

Treningssenteret benytter personopplysningene for å komme i kontakt med deg og holde deg informert om Treningssenteret og treningssentrene. Som medlem har du samtykket til at Treningssenteret kan benytte elektroniske kommunikasjonsmidler for å kommunisere med deg om forhold av betydning for kundeforholdet, herunder nyhetsbrev og markedsføring av nye tilbud og tjenester.

7. Kameraovervåking

Treningssenteret er delvis ubemannet. På denne måten holder vi kostnadene nede. Som kjent kan det forekomme hærverk og ulykker på bemannede og ubemannede treningssentre. Treningssenteret har derfor kameraovervåking. Kameraovervåkingen er automatisert, og innsyn i opptakene vil kun bli gjort dersom vi har mottatt melding om at noe har skjedd i ett våre treningssentre som nødvendiggjør slikt innsyn. Opplysningene lagres ikke lenger enn 7 dager, men inntil 30 dager dersom det er sannsynlig at opptaket vil bli utlevert til politiet i forbindelse med etterforskning av straffbare forhold eller ulykker.

8. Cookies

En informasjonskapsel (cookie) er en tekstfil som en webserver kan lagre på brukerens harddisk når denne laster ned sider fra den aktuelle serveren. Formålet med en slik fil er primært å lagre opplysninger om brukerens interaksjon med serveren for å kunne gjenkjenne brukeren ved senere anledninger og effektivisere senere besøk på samme nettsted.

Sikkerhet- og trivselsregler

Hos Treningssenteret ønsker vi at alle skal ha det hyggelig mens de trener. Her ser du våre trivselsregler som bidrar til et godt treningsmiljø for alle.

1. Bidra til et godt treningsmiljø

Hos Treningssenteret ønsker vi å ha et hyggelig treningsmiljø. Derfor viser vi respekt for alle som trener. Bidra til å gjøre det trivelig for alle.

2. Innesko

Grus, møkk og slaps inne på senteret er ikke hyggelig for noen. Derfor må alle trene med rene innesko. Utesko kan plasseres i garderobeskap i medbrakt pose.

3. Rent treningstøy og god hygiene

Alle må ha rent treningstøy og praktisere god hygiene, du må derfor ha på deg sko inne på senteret, ikke tillat å trene barfot eller i sokkelesten.

4. Adgang/ankomst

Bruk ditt personlige medlemskort ved registrering inn på senteret. Medlemskortet kan kun benyttes av medlemskapets eier. Dersom du låner bort adgangskort til andre eller tar med deg noen som ikke er medlem inn på senteret så medfører et gebyr på kr 500,-.

5. Bekledning

Vi ønsker ikke å bidra til økt kroppspress. Derfor er minimum bekledning hos oss singlet. Du kan ikke trene i bar overkropp, bare føtter, eller liknende.

6. Bruk skap

Bagger, jakker og andre eiendeler skal ikke tas med rundt på senteret. Benytt låsbare skap. Skapene er for alle medlemmer, så tøm skapet før du drar fra treningssenteret. Låste skap vil bli åpnet ved dagens slutt og innholdet i skapet oppbevares i på senteret i tre uker. Treningssenteret er ikke ansvarlig for eiendeler som oppbevares i skapene.

7. Rydd etter deg

Som medlem hos oss har du ansvar for å rydde på plass alle vektene og utstyret du har brukt.

8. Bruk av apparater/utstyr

Treningsutstyr skal behandles med omhu og skal kun benyttes til de øvelser de er beregnet til. Håndvekter og utstyr skal ikke slippes eller kastes. Ved spørsmål om bruk av utstyr kan du alltid spørre oss om råd.

9. Vask/tørk apparater

Det er bra å svette når du trener, men tenk på andre medlemmer. Bruk gjerne håndkle når du trener på matter og styrke- og kondisjonsapparater. Vask alltid apparatene etter deg. Kluter (papir) og sprayflaske finner du plassert flere steder på senteret.

10. Antidoping

All form for doping strengt forbudt og medfører utestengelse.

11. Mobil/foto

Vis hensyn ved mobilbruk. Det er lov å ta en treningselfie, men det er ikke sikkert at andre vil bli med på bildet uten å bli spurt. Ha mobilen på lydløs under trening, og hold mobilsamtaler til et minimum når du er på senteret.

12. Sikkerhet

På Treningssenteret tar vi vare på hverandre. Ser du noen som trenger assistanse – hjelp vedkommende.